

ALGEMENE VOORWAARDEN



Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden.
BW:	Het Burgerlijk Wetboek.
Contractant:	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Alhadaf een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.
Diensten:	Individuele of groepsgewijze les of andere vormen van onderwijsbegeleiding welke wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld door Alhadaf.
Leerling:	Iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van Alhadaf (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde kunnen zijn maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval is).
Overeenkomst:	Iedere overeenkomst tussen Alhadaf en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door Alhadaf, al dan niet ten behoeve van een Leerling.
Overeenkomst op Afstand:	Een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail, whatsapp).
Alhadaf:	Leercentrum Alhadaf, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer: 72411635
Vestiging:	Iedere door Alhadaf gehuurde locatie als ook een door Alhadaf gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of namens Alhadaf worden verleend.

1. Uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 1.1	Alhadaf zal de overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.
Artikel 1.2.	Alhadaf heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
Artikel 1.3.	De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Alhadaf ten bate van facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan Alhadaf.

- Artikel 1.4. Persoonsgegevens worden door Alhadaf zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Alhadaf. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Alhadaf en aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten en het verzenden van Alhadaf nieuwsbrieven. Alhadaf neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht.
- Artikel 1.5. Indien Leerling dit expliciet wenst, is de door Leerling in vertrouwen aan Alhadaf (of een van haar medewerkers) ter beschikking gestelde informatie niet toegankelijk voor Contractant, ouders en/of verzorgers van Leerling, tenzij Alhadaf dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van Leerling, klasgenoten van Leerling of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van Alhadaf.
- Artikel 1.6. Voor de begeleiding van Leerling en het voeren en verwerken van de leerling-administratie, is Alhadaf volledig afhankelijk van de medewerking van Leerling. Als Leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt, is Alhadaf hiervoor, en voor het dientengevolge eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.
- Artikel 1.7. Alhadaf biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten op korte termijn. Dit is afhankelijk per individuele leerling.
- Artikel 1.8. De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Alhadaf zoals deze wordt verstrekt aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet-naleving van de gedragscode is Alhadaf bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Alhadaf aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.
- Artikel 1.9. Het is Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn., en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel docenten of begeleiders. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Alhadaf bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Alhadaf aangeboden Dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Alhadaf gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.
- Artikel 1.10. Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Alhadaf.

2. Tarieven

- Artikel 2.1. Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op alhadaf.nl vermelde prijzen voor de diverse door Alhadaf aangeboden Diensten. De tarieven worden per schooljaar vastgesteld.

3. Betalingsvoorwaarden

- Artikel 3.1. Voor door Alhadaf aangeboden Diensten gelden de in dit artikel beschreven betalingswijzen. De betalingswijze is afhankelijk van de Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Alhadaf kan de betalingswijze op ieder gewenst moment wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail en via de website voor de desbetreffende Dienst. In het geval de betalingswijze na de inschrijving maar voor de betaling wordt gewijzigd, wordt dit vermeld in de definitieve bevestigingsbrief.

Artikel 3.2. De lessen worden maandelijks vooraf gefactureerd. Betaling van het factuurbedrag dient te worden voldaan middels een bankoverschrijving binnen 7 dagen na factuurdatum.

Artikel 3.3. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum aan Alhadaf kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Niet-tijdige betaling

Artikel 4.1. Indien de Contractant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt Alhadaf de Contractant een betalingsherinnering waarin zij de Contractant de mogelijkheid biedt om alsnog binnen 7 dagen te betalen. Indien de Contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 4.2. Indien de Contractant het bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, dan is Alhadaf gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat Alhadaf het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 4.3. De aan de betalingsherinnering verbonden (buitengerechtelijke) administratiekosten ten bedrage van EUR 15 bij de tweede herinnering zullen Contractant in rekening gebracht worden in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 4.4. Indien Alhadaf overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten) voor rekening van Contractant.

5. Huiswerkbegeleiding

Artikel 5.1. Inschrijving voor door Alhadaf aangeboden les is mogelijk (i) via de website van Alhadaf (alhadaf.nl) of (ii) telefonisch. Middels voornoemde inschrijving wordt de Overeenkomst in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd.

Artikel 5.2. Alhadaf zal na inschrijving een intake-gesprek houden met Leerling alvorens Leerling te plaatsen voor de les. Voor het intakegesprek wordt inschrijfgeld in rekening gebracht, deze wordt op de eerste factuur in rekening gebracht.

Artikel 5.3. De voor de lessen geldende tarieven zijn maandbedragen. Er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel werkdagen bevat, het maandbedrag is echter elke maand gelijk.

Artikel 5.4. Indien Contractant/Leerling (zich) heeft ingeschreven voor een Dienst via de website dan kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) worden opgezegd, indien Contractant/Leerling (zich) telefonisch heeft ingeschreven voor een Dienst dan kan de Overeenkomst zowel schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) als telefonisch worden opgezegd. Voor opzegging geldt een opzegtermijn van 1 maand, waarbij de opzegtermijn gaat lopen per de eerste dag van de daaropvolgende maand. Bijvoorbeeld: bij opzegging op 15 september zal er per 1 november opgezegd zijn. Bij opzegging van meerdere afgenomen Diensten, geldt de opzegtermijn van 1 maand ten aanzien van elke afgenomen Dienst afzonderlijk. Indien Leerling halverwege de maand start met de les, dan worden de kosten berekend voor een gedeelte van de maand en wordt niet het volledige maandtarief in rekening gebracht, hiermee wordt zoveel mogelijk recht gedaan aan de werkelijk genoten lessen.

Artikel 5.5. Extra les buiten de afgesproken dagen om, wordt apart in rekening gebracht.

Artikel 5.6. Vakanties en feestdagen:

a) Gedurende de reguliere schoolvakanties – tenzij anders is medegedeeld - is Alhadaf gesloten, evenals op de volgende officiële feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (één keer in de vijf jaar, namelijk in 2015, 2020, 2025 etc.), Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag Suikerfeest en Offerfeest. Gedurende deze vakantieperiodes en dagen is de Contractant de reguliere vergoeding verschuldigd (deze dagen worden niet op het maandbedrag in mindering gebracht, er is bij het vaststellen van het maandbedrag reeds met feestdagen rekening gehouden)

b) Gedurende de zomervakantie is Alhadaf gesloten. Zonder tegenbericht wordt ervan uitgegaan dat de Leerling tot de officiële datum van aanvang van de vakantie actief is bij Alhadaf. Gedurende de zomervakantie is de Contractant geen vergoeding verschuldigd en loopt de factuur niet door. Voor leerlingen die privé les volgen wordt in onderling overleg de einddatum bepaald.

Artikel 5.7. Bij ziekte van Leerling die langer aanhoudt dan vijf aaneengesloten afspraak-dagen (dagen waarop Leerling naar Alhadaf zou komen), brengt Alhadaf, op schriftelijke aanvraag van de Contractant, de daaropvolgende ziekte-dagen niet in rekening. Alhadaf kan een bewijs verlangen om de reden van het verzuim aannemelijk te maken, bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

6. Klachtenprocedure

Artikel 6.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail (info@alhadaf.nl) o.v.v. klacht) te worden gemeld aan Alhadaf. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

Artikel 6.2. Indien een klacht naar het oordeel van Alhadaf gegrond is, dan zal Alhadaf de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 6.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal Alhadaf slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

7. Aansprakelijkheid

Artikel 7.1. Contractant is tegenover Alhadaf aansprakelijk voor alle schade die Alhadaf lijdt door toedoen van Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart Alhadaf tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.

Artikel 7.2. Indien Alhadaf aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. De beperkingen uit dit

Artikel 7.3. Gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Alhadaf en/of van (een van) haar medewerkers.

Artikel 7.3. Medewerkers van Alhadaf zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Alhadaf.

- Artikel 7.4. Alhadaf selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Alhadaf aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde Diensten.
- Artikel 7.5. Leerling en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Alhadaf is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.
- Artikel 7.6. Alhadaf is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging of een activiteit. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de vestiging.
- Artikel 7.7. Alhadaf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Alhadaf is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8. Overmacht

- Artikel 8.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
- Artikel 8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Alhadaf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Alhadaf niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Alhadaf, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
- Artikel 8.3. In geval van overmacht zal Alhadaf zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Alhadaf een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Contractant terugstort op een door Contractant aan te duiden bank- of girorekening
- Artikel 8.4. In geval van overmacht bij een door Alhadaf aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door Alhadaf ingeschakelde docent of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, verplicht Alhadaf zich ertoe zich maximaal in te spannen om Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door Alhadaf aangeboden Dienst. Hierbij heeft Alhadaf het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een docent deelneemt aan de Dienst.

9. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Artikel 9.1. Alhadaf behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Artikel 9.2. Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door Alhadaf verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Alhadaf aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Alhadaf derden te brengen.
- Artikel 9.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Alhadaf voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Alhadaf, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld.

Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Alhadaf.

10. Geschillen

Artikel 10.1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

11. Toepasselijk recht

Artikel 11.1. Op elke Overeenkomst tussen Alhadaf en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

12. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene voorwaarden

Artikel 12.1. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda.

Artikel 12.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door Alhadaf worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

Artikel 12.3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Alhadaf.